

***EFISIENSI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI WEBSITE PORTAL
ASET PADA UNIT KOMERSIALISASI NON ANGGKUTAN DI PT KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DAOP 8 SURABAYA***

Safania Haudiyah Rachmat¹, Indah Respati Kusumasari²

¹Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Jl. Rungkut Madya, Gn. Anyar, Kec. Gn. Anyar, Surabaya, Jawa
Timur 60294

Alamat e-mail safahaudiyah@gmail.com, indah_respati.adbis@upnjatim.ac.id

Abstract: *Article examines the use of the website portal asset system to enhance efficiency in managing non-transport assets at PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Surabaya. The system facilitates asset monitoring, contract management, and financial administration digitally and in real-time, addressing inefficiencies in manual processes. A collaborative approach involving observation, documentation, and mentoring was employed to evaluate the system's functionality and its impact. The results indicate improvements in data accuracy, information access, and transparency in asset management. This digitalization supports operational efficiency and decision-making, though further efforts are needed to improve user adaptation.*

Keywords: *digitalization, operational efficiency, asset management*

Abstrak: *Artikel ini membahas penggunaan sistem website portal aset untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan aset non-angkutan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Surabaya. Sistem ini mendukung pemantauan aset, manajemen kontrak, dan administrasi keuangan secara digital dan real-time untuk mengatasi ketidakefisienan proses manual. Dengan pendekatan kolaboratif melalui observasi, dokumentasi, dan bimbingan, penelitian ini mengevaluasi fungsi sistem dan dampaknya. Hasilnya menunjukkan peningkatan akurasi data, akses informasi, dan transparansi pengelolaan aset. Digitalisasi ini mendukung efisien operasional dan pengambilan keputusan, meskipun masih diperlukan peningkatan adaptasi pengguna*

Kata kunci: *digitalisasi, efisiensi operasional, pengelolaan aset*

Dalam era globalisasi dan persaingan dunia kerja yang semakin ketat kemampuan akademik tidak lagi cukup untuk memenuhi tuntutan pasar kerja. Mahasiswa perlu memiliki pengalaman kerja nyata untuk mengembangkan keterampilan praktis yang tidak diajarkan sepenuhnya pada pembelajaran efektif di universitas. Salah satu cara untuk mendapatkan pengalaman tersebut adalah melalui program magang, yang menjadi jembatan antara dunia akademik dengan dunia professional. Program magang mandiri

salah satu kegiatan yang memberikan kebebasan kepada mahasiswa untuk mencari dan menentukan posisi kerja sesuai dengan minat, keahlian, atau tujuan karir.

PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Surabaya, salah satu daerah operasi perkeretaapian Indonesia dibawah naungan PT. Kereta Api Indonesia (Persero). Perusahaan ini tidak hanya bergantung pada pendapatan dari sektor angkutan tetapi juga memanfaatkan aset non – angkutan untuk mendukung pemasukan perusahaan. Aset non – angkutan ini meliputi penyewaan property, ruang iklan, kerjasama komersial, dan berbagai aset lainnya yang tersebar pada wilayah operasi 8. Pengelolaan aset yang optimal dapat memberikan kontribusi besar terhadap pendapatan perusahaan. Namun, dengan skala aset yang besar dan beragam, pengelolaan manual menjadi tidak efisien dan rawan kesalahan.

Peran teknologi informasi menjadi sangat penting dalam mendukung efisiensi dan efektivitas operasional di berbagai sektor. Perusahaan – perusahaan besar, termasuk PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Suaraba telah mengadopsi system informasi untuk mengelola berbagai aspek operasionalnya, seperti keuangan, sumber daya manusia, dan aset perusahaan. Sistem informasi yang terintegrasi memungkinkan organisasi untuk mengelola data secara lebih cepat, akurat, dan terorganisir, yang pada akhirnya meningkatkan produktivitas dan daya saing perusahaan. Terhambatnya kegiatan operasional suatu instansi sering kali disebabkan oleh kurangnya informasi yang akurat dan tepat waktu untuk mengelola data aset. Hal ini dapat berpengaruh besar pada efisiensi, pengambilan keputusan, dan keberlanjutan aktivitas organisasi (Qurani & Narastri, 2023). PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Surabaya mengangkat *website portal aset* sebagai salah satu upaya digitalisasi yang mendukung untuk pengelolaan administrasi aset non – angkutan. Sistem informasi ini dirancang untuk mempermudah pencatatan, peneglolaan, dan pemantauan aset secara *real time*. Dengan *website* ini, data aset perusahaan dapat diakses secara lebih cepat dan proses administratif seperti penyewaan atau kerjasama komersial dapat dilakukan dengan lebih terorganisis. Selain itu, penggunaan teknologi ini diharapkan dapat meminimalkan kesalahan input data, mengurangi membuat salinan dokumen fisik, serta memberikan aksesibilitas yang lebih baik kepada pengguna *website*. Implementasi pada system informasi tidak selalu berjalan tanpa hambatan. Tantangan seperti kurangnya pemahaman pengguna, ketidaksesuaian prosedur kerja dengan fitur system, serta potensi ketidakakuratan data input masih

menjadi isu yang mempengaruhi efisiensi penggunaan portal ini. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi terhadap sejauh mana system informasi ini mampu meningkatkan efisiensi operasional di Unit Komersialisasi Non – Angkutan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Surabaya. Efisiensi dalam *website portal aset* ini tidak hanya diukur dari kecepatan proses pengelolaan data aset, tetapi juga mencakup akurasi data, kemudahan akses, dan sejauh mana system mendukung pengambilan keputusan. Penulisan ini bertujuan untuk memahami manfaat yang telah dicapai melalui implementasi system portal aset.

Di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Surabaya, pengelolaan aset non – angkutan tidak lepas dari system informasi yang mendukung kelancaran proses administrasi dan pendataan. Sistem Informasi yang terintegrasi menjadi elemen penting untuk memastikan bahwa seluruh prosedur pengelolaan aset dapat berjalan dengan efisien, akurat, dan sesuai dengan standar operasional perusahaan. Portal aset yang digunakan pada Unit Komersialisasi Non – Angkutan memainkan peran strategis dalam membantu segala kebutuhan administratif data aset non – angkutan yang dimiliki perusahaan. System ini dirancang untuk meminimalkan kesenjangan komunikasi antara unit kerja dan memastikan transparansi dalam setiap transaksi yang dilakukan. Dengan adanya dukungan teknologi informasi, proses kerja menjadi lebih efisien dan mempermudah pihak terkait dalam mengambil keputusan berdasarkan data yang akurat.

. Oleh karena itu, penulis mengambil bahasan pokok mengenai “Efisiensi Penggunaan Sistem Informasi Website Portal Aset pada Unit Komersialisasi Non – Angkutan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Surabaya”

METODE

Kegiatan ini dilaksanakan dengan pendekatan kolaboratif yang melibatkan seluruh pihak terkait secara langsung, yang memiliki tujuan untuk meningkatkan efektifitas pengelolaan aset melalui penggunaan sistem informasi website portal aset pada unit komersialisasi non angkutan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 8 Surabaya. Metode yang digunakan mencakup observasi untuk memahami proses pengecekan termin melalui website portal aset, pembuatan nota dinas untuk penertiban sewa, serta rekapitulasi daftar kontrak sewa. Kemudian dilanjutkan sesi tanya jawab dengan pendampingan professional terkait kendala selama menggunakan website portal aset tersebut. Lalu dokumentasi yang memastikan pencatatan seluruh tahapan pekerjaan untuk

mendukung keberlanjutan operasional. Kombinasi dari metode ini memberikan wawasan mengenai pengelolaan asset non – angkutan dan penerapan teknologi informasi dalam mendukung efisiensi operasional.

HASIL PEMBAHASAN

1. Rekapitulasi Digital Data Penyewa

DAFTAR ARSIP UNIT KNA																		
NO	ASIFIKA	NO DOKUMEN	TANGGAL DOKUMEN	PERIBAL	UNIT KERJA	KEPADAJ/ REKANAN	JUMLAH DOKUMEN	TINGKAT PENTINGDI ANGAN	KLASIFIKASI KEAMANAN DAN AKESES TERBUKA UNTUK UMUM/ TERBUKA A UNTUK PEKERJAA/ TERB	HAK AKESES	DASAR PERTIMBANGAN	JRA			LOKASI		DOKUMEN OPERANE	
												AKTIF	INAKTIF	KETERANGAN	(Ruang - Lemari, Dokumen)	TGL	PETUGAS	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
KNA KONTRAK 2020-7																		
1	KL.T01	KL.T01W/5000-D-2020	06/02/2020	EK3 EMPLASEMEN ST ASUN DAMRIT LINTAS NON OPERASIONAL MLJ/DPT	KNA 2020-7	ATMONO	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	20/09/2024	(5 tahun) 2025	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
2	KL.T01	033361021DAOP 012 6015/PTN/VI/2020	06/06/2020	KM 25-800-20-000 EX EMPLASEMEN KEMENDUNG LINTAS SB-SLO	KNA 2020-7	SAMADI	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	28/02/2021	(5 tahun) 2026	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
3	KL.T01	04316212DAOP 01 8918BT/TH/2020	13/03/2020	KM 160-000-200 LINTAS GUNDIH - SURABAYA PASARTURI	KNA 2020-7	SUITJOKO	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	01/10/2022	(5 tahun) 2027	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
4	KL.T01	KL.T01W/5000-D-2020	27/05/2020	EMPL EX ST ASUN JATROGOD KM 48-600-000 LINTAS NON RDP/ SB - JTG	KNA 2020-7	SUMMAN	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	31/08/2024	(5 tahun) 2029	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
5	KL.T01	0108161212DAOP 01 0016/PTN/VI/2020	16/06/2020	EMPLASEMEN ST ASUN TANGGULANGIN KM 20-500/790	KNA 2020-7	ROHM	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	30/04/2023	(5 tahun) 2028	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
6	KL.T01	00185517DAOP 013 8171GA/TH/VI/2020	10/02/2020	KM 25/100 2 D 28-800 ANTARA SEDA YU - TALOK LINTAS NON OPERASIONAL MLJ/DPT	KNA 2020-7	ANDREAS DWI ATMAJA	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	08/06/2022	(5 tahun) 2027	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
7	KL.T01	KL.T01W/5000-D-2020	10/02/2020	EMPLASEMEN ST ASUN MALANG BARU	KNA 2020-7	AMRINI WAHYU PRABOWO	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	28/02/2021	(5 tahun) 2026	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
8	KL.T01	KL.T01W/5000-D-2020	06/02/2020	EK3 EMPLASEMEN ST ASUN DAMRIT LINTAS NON OPERASIONAL MLJ/DPT	KNA 2020-7	SUDIRMAN	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	30/05/2024	(5 tahun) 2029	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
9	KL.T01	KL.T01W/5000-D-2020	06/02/2020	EMPLASEMEN ST ASUN MALANG KOTA BARU (LINTAS OPERASIONAL BG-KT3)	KNA 2020-7	MOCH CHUSMUL YAKIN	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	30/05/2020	(5 tahun) 2025	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
10	KL.T01	KL.T01W/5000-D-2020	06/02/2020	EK3 EMPLASEMEN ST ASUN DAMRIT LINTAS NON OPERASIONAL MLJ/DPT	KNA 2020-7	TUMASIH	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	30/05/2024	(5 tahun) 2029	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
11	KL.T01	00263519DAOP 013 9107/PTN/VI/2020	24/01/2020	EK3 EMPLASEMEN ST ASUN DAMRIT LINTAS NON OPERASIONAL MLJ/DPT	KNA 2020-7	INA WATI	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	30/05/2024	(5 tahun) 2029	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
12	KL.T01	0002161212DAOP 013 8171GA/TH/VI/2020	16/06/2020	EMPLASEMEN ST ASUN TANGGULANGIN KM 20-500/790	KNA 2020-7	SUSMAN	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	21/05/2023	(5 tahun) 2028	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	
13	KL.T01	KL.T01W/5000-D-2020	10/05/2020	PENANAMAN KABEL FIBER OPTIK DI JALUR KERETA API NON AKTIF WILAYAH MALANG	KNA 2020-7	PT.XL ASYATA TEK	1	ASLI	TERBATAS	Terbuts: untuk pihak yang bertanggung di Indonesia susutakana.	Harus boleh dikatahi oleh pihak yang berhak	31/10/2021	(5 tahun) 2026	Purnama	KNA 2020-7	02/10/2024	SAFA	

Gambar 1. Dokumen Rekapitulasi Digital

Kegiatan umum Unit Komersialisasi Non Angkutan PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 8 Surabaya adalah melakukan rekapitulasi digital data penyewa sebagai bagian dari pengelolaan administrasi aset. Rekapitulasi ini bertujuan untuk memastikan pengarsipan data secara terstruktur sebelum diserahkan kepada unit dokumen. Data yang direkapitulasi meliputi:

- a. Nomor Kontrak
- b. Tanggal Dokumen
- c. Nama penyewa
- d. Alamat Sewa
- e. Tanggal aktif sewa

Proses rekapitulasi digital ini dilakukan dengan menggunakan *tools* Microsoft Excel untuk mempermudah pengelolaan dan pengaturan data. Setelah data tersusun secara digital, dokumen tersebut akan dicetak dan disimpan sesuai dengan prosedur pengarsipan. Selain itu, data yang telah direkap juga akan diperiksa kembali untuk memastikan kesesuaiannya dengan dokumen asli dan sistem informasi yang digunakan sehingga mendukung efisiensi operasional dan akurasi dalam pengelolaan aset non – angkutan.

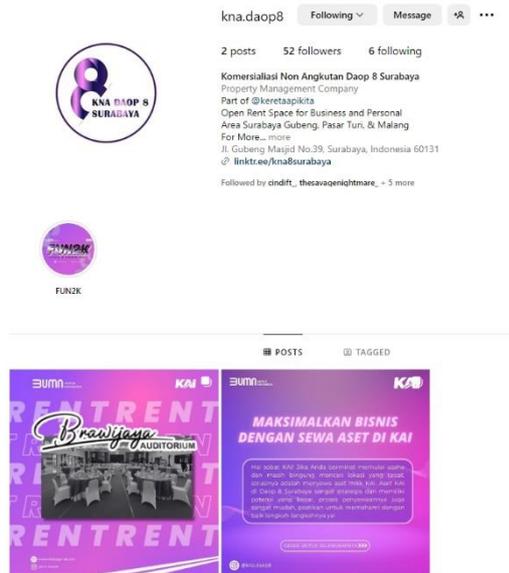
2. Verifikasi Termin Pembayaran Melalui Website Portal Aset sebagai Upaya Monitoring Administrasi Keuangan

Proses verifikasi ini dilakukan untuk memastikan keakuratan data administrasi keuangan dan sebagai bukti bahwa rekapitulasi digital dengan non digital memberikan hasil yang sama. Sistem digital digunakan untuk mempermudah akses dan meningkatkan efisiensi monitoring keuangan. Dalam melakukan monitoring termin pembayaran melalui website terdapat beberapa langkah, yaitu:

1. Buka dua *tab* layar pada monitor, yaitu tab portal aset dan tab excel untuk mendukung efisiensi kerja
2. Log in ke portal aset menggunakan NIP pegawai yang berwenang
3. Setelah berhasil *log in*, pilih opsi Manajemen Aset kemudian navigasikan ke menu Kontrak Aset
4. Salin nomor kontrak yang terdapat dalam file Excel dan tempelkan pada kolom “Nomor Kontrak” yang tersedia di layar portal aset
5. Verifikasi pembayaran termin dengan memeriksa data pada kolom bagian bawah portal aset. Jika penyewa telah melunasi pembayaran sesuai data pada file excel, pilih opsi lunas untuk memperbarui status pembayaran

Dalam melakukan verifikasi pembayaran termin ini dilakukan dengan teliti menyesuaikan data dari perusahaan dan periode bayar.

3. Penyelenggaraan Promosi Aset



Gambar 4. Akun Instagram @knadaop8

Promosi aset menjadi salah satu upaya strategis yang dilakukan oleh Unit Komersialisasi Non Angkutan Daop Surabaya untuk menarik minat para penyewa atau mitra melalui perencanaan dan implementasi yang terstruktur dalam memperkenalkan potensial aset kepada pihak eksternal. Pendekatan pemasaran digital berbasis media sosial, khususnya melalui platform *Instagram*, dimanfaatkan secara optimal mengingat daya jangkauannya yang luas serta efektivitasnya dalam menyampaikan informasi visual. Strategi ini mencakup penyusunan rencana konten sistematis untuk menghasilkan konten informatif dan menarik dengan tujuan meningkatkan kesadaran terhadap aset serta menarik minat calon mitra atau pihak penyewa. Pendekatan ini tidak hanya meningkatkan efektivitas pemasaran aset, tetapi juga memperkuat komunikasi interaktif dengan audiens sehingga mampu mendukung pencapaian tujuan perusahaan.

SIMPULAN

- Implementasi sistem informasi website portal aset dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan aset non – angkutan dengan pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan data secara real-time

- Digitalisasi melalui portal aset memungkinkan percepatan akses data dan pengurangan kesalahan administrasi, sehingga mendukung proses pengambilan keputusan yang tepat.
- Penggunaan sistem informasi membantu dalam strategi pemanfaatan aset untuk meningkatkan pendapatan perusahaan secara signifikan
- Kendala seperti kurangnya pemahaman pengguna dan adaptasi prosedur kerja dengan fitur sistem perlu mendapatkan perhatian agar implementasi sistem berjalan optimal

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyaningrum, Y., & Sambharakreshna, Y. (2024). Optimalisasi Pengelolaan Aset Berbasis Website Peningkatan Efisiensi Dan Keberlanjutan. *Journal of Information Technology and Computer Science (INTERCOMS)*, 437 - 483.
- Hasanah, K., Harmain, H., & Tambunan, K. (2024). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre I Sumatera Utara. *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 230 - 242.
- Kenneth C. Laudon, J. P. (2008). *Sistem Informasi Manajemen, Edisi 10*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Maydianto, & Ridho, M. R. (2021). rancang bangun sistem informasi point of sale dengan framework codeigniter cv powershop. *Jurnal Comasie*, 51-52.
- Mita, M. R. (2022). Aplikasi Sistem Informasi Retail Syariah Pada Koperasi Semangat Bersama. *Jurnal Teknologi Pintas*.
- PT Kereta Api Indonesia (Persero). (2024, December 16). *Sekilas KAI*. Diambil kembali dari About KAI: https://www.kai.id/corporate/about_kai/
- Qurani, M. N., & Narastri, M. (2023). Analisis Optimalisasi Pemanfaatan Aset Daerah (tanah) Untuk Meningkatkan PAD di Kabupaten Sampang. *Jurnal Riset Akuntansi*, 73 - 81.
- Widarti, E., Joosten, Pratiwi, P. Y., Pradyana, G. A., & dkk. (2024). *Buku Ajar Pengantar Sistem Informasi*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
-