

PELATIHAN PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL AKUPRESUR DI KLINIK ASYIYAH HOLISTIC CARE KECAMATAN JAMBANGAN SURABAYA

Sri Mukhodim Faridah H¹, Hesty Widowati², Mochamad Rizal Y³, Lidya Agustin T⁴

¹Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

Jl. Mojopahit No. 666-B Sidoarjo Jawa Timur

Email: ¹srimukhodimfaridahhanum@umsida.ac.id., ²hesty@umsida.ac.id., ³rizaldo@umsida.ac.id.,

⁴lidyaagustintjondro92@gmail.com.

Abstract: *Traditional Health Services are treatment and/or care by methods and drugs that refer to experiences and skills handed down empirically which can be accounted for and applied in accordance with the norms prevailing in society. Based on the community's need for quality traditional health services, the Head of Aisyiyah Branch (PCA) Jambangan Surabaya wants to provide quality traditional health services, the existing services are not running well. The purpose of this activity is to increase the knowledge and skills of partners so that they can develop health services at the Aisyiyah Holistic Care Clinic. Activities that have been carried out include: providing training in acupressure and marketing and financial management. This community service activity was attended by 12 participants from the management and members of PCA Jambangan Surabaya. Next, they will become therapists who practice at the Aisyiyah Holistik Care clinic. The launching of the service was carried out simultaneously with the PCA Jambangan Surabaya branch deliberations.*

Keywords: *Clinic Establishment, Health Services, Acupressure.*

Abstrak: Pelayanan Kesehatan Tradisional adalah pengobatan dan atau perawatan dengan cara dan obat yang mengacu pada pengalaman dan keterampilan turun temurun secara empiris yang dapat dipertanggungjawabkan dan diterapkan sesuai dengan norma yang berlaku di masyarakat. Berdasarkan atas kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan tradisional yang berkualitas maka Pimpinan Cabang Aisyiyah (PCA) Jambangan Surabaya ingin memberikan pelayanan kesehatan tradisional yang berkualitas, pelayanan yang sudah ada saat ini belum berjalan dengan baik. Tujuan kegiatan ini adalah meningkatkan pengetahuan serta keterampilan mitra sehingga dapat mengembangkan pelayanan kesehatan di Klinik Aisyiyah Holistic Care. Kegiatan yang sudah dilakukan yakni: memberikan pelatihan akupresur dan manajemen pemasaran dan keuangan. Kegiatan pengabdian masyarakat ini diikuti oleh 12 peserta dari pengurus dan anggota PCA Jambangan Surabaya. Selanjutnya akan menjadi terapis yang melakukan praktik di klinik Aisyiyah Holistik Care. Launching pelayanan dilakukan bersamaan dengan musyawarah cabang PCA Jambangan Surabaya.

Kata Kunci: Pendirian Klinik, Pelayanan kesehatan, Akupresur.

Pelayanan kesehatan tradisional merupakan pelayanan dengan memberikan perawatan atau pengobatan berdasarkan pengalaman secara empiris dan keterampilan turun temurun yang dapat dipertanggungjawabkan dan diterapkan sesuai dengan norma yang berlaku di masyarakat. Sekitar 40% penduduk Indonesia menggunakan pengobatan

tradisional termasuk di dalamnya pengobatan komplementer-alternative (Wahyuni et al., 2019). Terapi komplementer dilaksanakan dengan tindakan seperti aromaterapi, jamu, gurah, dan spa. Pelayanan kesehatan tradisional keterampilan menggunakan alat seperti Akupunktur, Akupresur, Kop/Bekam dan Apiterapi. Sedangkan pelayanan kesehatan tradisional keterampilan tanpa alat antara lain Pijat-urut, Pijat-urut bayi, Patah Tulang dan Refleksi (Herdiani et al., 2022).

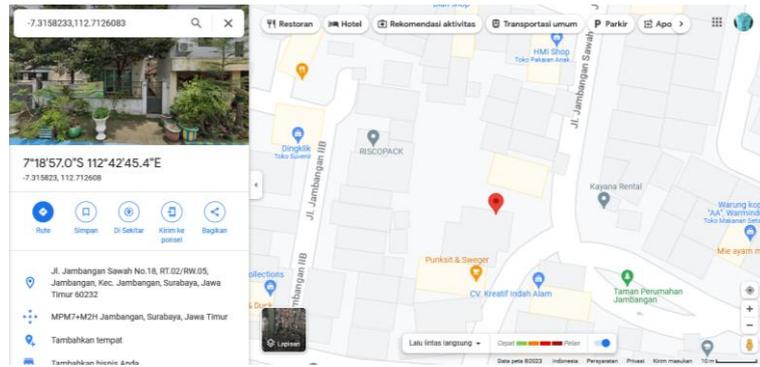
Pengobatan tradisional yang sudah ada sejak ribuan tahun lalu adalah bukti bahwa di dunia modern ini masyarakat masih menganggap pengobatan tradisional ada kecenderungan lebih manjur (Widyastuti, 2018). Salah satu alasan mengapa masyarakat memilih cara ini adalah pengobatan secara medis yang semakin mahal dan adanya efek samping pemakaian obat kimiawi dalam jangka panjang (Tengah et al., 2021). Berdasarkan atas kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan tradisional yang berkualitas, Pimpinan Cabang Aisyiyah Jambangan Surabaya berencana membuka klinik yang dapat memberikan pelayanan kesehatan tradisional seperti akupunktur, akupresur dan bekam. Klinik Aisyiyah Holisticare yang berlokasi di Jl. Jambangan Sawah No.18 Jambangan Surabaya merupakan tempat pelayanan kesehatan tradisional yang direncanakan akan melayani akupunktur, akupresur dan bekam. Saat ini klinik sudah merekrut 2 (dua) orang SDM lulusan Akupunktur. Sarana prasarana yang dimiliki Klinik antara lain 2 ruangan, 2 bed, kursi bekam, 2 perangkat elektro stimulator, alat bekam dan tensi meter.

METODE

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di kantor Pimpinan Cabang Aisyiyah Jambangan Surabaya tepatnya di Jl. Jambangan Sawah No.18 Jambangan Surabaya. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan dalam bentuk pendampingan dan evaluasi dengan program kegiatan sebagai berikut:

1. Survey lokasi dan koordinasi dengan mitra.

Pengusul melakukan survey lokasi dan berkoordinasi dengan mitra untuk mengetahui kondisi permasalahan mitra dengan mengidentifikasi permasalahan prioritas yang dihadapi oleh mitra. Pengusul juga mengusulkan solusi untuk mitra dan target luaran yang dihasilkan melalui program ini kemudian disusun dalam bentuk proposal yang dilengkapi dengan dokumentasi saat survey.



Gambar 1. Peta lokasi pendampingan dan pelatihan di kantor PCA Jambangan Surabaya

2. Pelaksanaan kegiatan pelatihan.

Dalam proses pelaksanaan kegiatan pengusul terlebih dahulu melakukan koordinasi dengan ketua PCA Jambangan Surabaya untuk menyamakan persepsi tentang tujuan kegiatan dan hasil yang ingin dicapai serta berdiskusi tentang waktu pelaksanaan dan rincian rencana kegiatan. Kemudian pengusul melakukan persiapan dengan menyusun materi dan rencana *rundown* kegiatan. Pelatihan dilakukan 2 (dua) tahap. Tahap pertama adalah pelatihan *massage* terapi akupresur dan tahap kedua adalah pelatihan manajemen keuangan dan pemasaran. Selama kegiatan mitra memberikan kontribusi dengan membantu menentukan jadwal pelaksanaan kegiatan, mendukung kegiatan dengan menyediakan sarana, prasarana dan SDM serta mengikuti kegiatan dari awal hingga akhir.

3. Evaluasi kegiatan.

Semua proses pelaksanaan program akan dievaluasi setiap tahapannya untuk mengetahui dan mengukur efektifitas kegiatan yang dilakukan. Peserta kegiatan ini adalah para ibu-ibu anggota PCA Jambangan Surabaya yang akan dievaluasi tingkat pengetahuan dan pemahamannya setelah mengikuti pelatihan dari tim pengusul.

4. Pendampingan pelayanan *homecare* dan promosi.

Setelah mengevaluasi tentang pemahaman dan pengetahuan dari materi yang disampaikan pengabdian, tim pengabdian melanjutkan dengan pendampingan dalam pelayanan dan promosi menggunakan jaringan internet dan media sosial.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Peningkatan pemahaman dan ketrampilan pada masyarakat

Setelah diberikan beberapa pelatihan oleh tim pengabdian, maka dilakukan evaluasi terhadap pemahaman dan keterampilan masyarakat dan diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil evaluasi pemahaman dan keterampilan akupresur pada bayi dan anak

Nomor Peserta	Nilai Teori	Nilai Keterampilan
1	80	Kompeten
2	88	Kompeten
3	90	Kompeten
4	80	Kompeten
5	88	Kompeten
6	82	Kompeten
7	80	Kompeten
8	88	Kompeten
9	90	Kompeten
10	80	Kompeten
11	88	Kompeten
12	82	Kompeten

Keterangan penilaian :

1. Nilai maksimal teori 100, nilai minimal lulus 75.
2. Nilai praktik dianggap lulus bila seluruh poin keterampilan dilakukan sendiri dengan benar tanpa mendapatkan bantuan.

Peningkatan kuantitas dan kualitas pelayanan

Atas pelatihan dan pendampingan serta evaluasi yang dilakukan oleh tim pengabdian kepada mitra, sejak bulan Mei 2023 Klinik Holistic Care Aisyiyah Jambangan Surabaya telah dapat memberikan pelayanan tambahan berupa pelayanan akupresure pada ibu, bayi dan anak.



Gambar 2. Penyerahan sertifikat kompetensi kepada terapis diwakili oleh Ketua PCA Jambangan Surabaya

Selain memberikan pendampingan keterampilan dalam memberikan tindakan akupresure pada ibu, bayi dan anak, tim pengabdian juga memberikan materi pelatihan mengenai pengelolaan manajemen keuangan sederhana bagi anggota pengurus PCA Jambangan Surabaya, khususnya yang bertugas pada operasional Klinik Holistic Care

Aisyiyah Jambangan Surabaya. Selanjutnya diberikan pula materi pelatihan pemasaran online secara mudah dan gratis untuk dapat meningkatkan promosi serta mengedukasi kepada masyarakat luas tentang akupresure dan layanan jasa lainnya yang ditawarkan oleh Klinik Holistic Care Aisyiyah Jambangan Surabaya.



Gambar 3. Penyampaian materi manajemen keuangan dan pemasaran kepada anggota PCA Jambangan Surabaya



Gambar 4. Foto bersama tim pengabdian Umsida dengan pengurus dan anggota PCA Jambangan Surabaya setelah pelaksanaan pendampingan, pelatihan dan evaluasi

SIMPULAN

Kegiatan pendampingan dan pelatihan ini telah memberikan kontribusi positif pada peningkatan layanan kesehatan di Klinik Holistic Care Aisyiyah Jambangan Surabaya. Dalam program pendampingan ini juga disampaikan pemberian bantuan sarana pelayanan akupresur yang diharapkan dapat mendukung serta meningkatkan jumlah kunjungan bayi dan balita di Klinik Holistic Care Aisyiyah Jambangan Surabaya.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Muhammadiyah Sidoarjo yang telah memberikan fasilitas kepada tim pengabdian untuk setiap pelaksanaan kegiatan pengabdian pada masyarakat kepada Pimpinan Cabang Aisyiyah Jambangan Surabaya.

REFERENSI

- Herdiani, T. N., Herman, A. S. D., & Fahrani, M. (2022). Implementasi Terapi Komplementer dalam Pelayanan Kebidanan di Posyandu Kasih Ibu. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 30–35.
- Tengah, K. H., Mahmud, M., & Matheosz, J. N. (2021). *Vol. 14 No. 4 / Oktober – Desember 2021*. 14(4), 1–17.
- Wahyuni, D., Herliawati, & Purnamasari, N. (2019). Seminar dan Workshop Nasional Keperawatan “Implikasi Perawatan Paliatif pada Bidang Kesehatan.” *Seminar Workshop Nasional*, 01, 218–222.
- Widyastuti. (2018). Terapi Komplementer Dalam Keperawatan. In *Jurnal Keperawatan Indonesia* (Vol. 12, Issue 1). <https://doi.org/10.7454/jki.v12i1.200>